

**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE TIQUETS D'ESCOLES BRESSOL, DE TIQUETS DE MENJADOR I DE TIQUETS DE TRANSPORT, AMB AVANTATGES FISCALS A TRAVÉS DEL PLA DE COMPENSACIÓ FLEXIBLE, DESTINAT A TOT EL PERSONAL DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR)**

**2023-022 ESCOLES BRESSOL, MENJADOR, TRANSPORT**

En data 16 d'octubre de 2023 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu a la **“SERVEI DE TIQUETS D'ESCOLES BRESSOL, DE TIQUETS DE MENJADOR I DE TIQUETS DE TRANSPORT, AMB AVANTATGES FISCALS A TRAVÉS DEL PLA DE COMPENSACIÓ FLEXIBLE, DESTINAT A TOT EL PERSONAL DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR)”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 31 d'agost de 2023, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 02 d'octubre de 2023 a les 10:00h.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 1 de data 03 d'octubre de 2023, la documentació presentada per l'empresa licitadora contenia defectes esmenables, els quals van ser esmenats en temps i forma.

El 10 d'octubre de 2023, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobre amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 2.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

**Criteris avaluables mitjançant judicis de valor.....(MÀXIM 30 punts)**

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació d l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

$VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

$VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

## OFERTA TÈCNICA

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

### **Abast i Enfocament del servei.....30 punts**

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Plantejament general del servei i organització .....25 punts

En aquest apartat s'haurà d'incloure un breu descripció de la visió general dels serveis objecte de la contractació així com de l'organització del servei i dimensionament de l'equip, com a mínim haurà d'incloure:

- Descripció de l'objecte del contracte, amb detall i explicació de cada producte i de la metodologia de la contractació per part del personal VHIR. Així mateix, en aquest apartat caldrà que s'especifiqui la manera de funcionar i de realitzar el servei, tot incloent en aquest punt el temps de resposta a les incidències que es puguin derivar de l'execució del servei i la manera de comunicar-se amb el VHIR i l'empresa externa contractada pel VHIR.
- Assignació dels recursos humans que l'empresa destinarà a cobrir la prestació de serveis al VHIR, identificant qui serà el/la gerent de la compte VHIR i persona de contacte principal i quines persones i/o perfils professionals treballaran en el servei del VHIR. En aquest apartat caldrà identificar el canal de comunicació que l'empresa posa a disposició dels empleats /des VHIR i del propi VHIR.

- Eines necessàries per la prestació del servei. ....5 punts.

- La plataforma informàtica que l'empresa adjudicatària haurà de tenir i caldrà que permeti al personal que contracti els productes amb avantatges fiscals veure el saldo del que disposa.
- Que tingui un apartat de preguntes freqüents on pugui accedir el personal

Amb la finalitat d'aplicar la fórmula que marca la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació dels Proposicions Econòmica i Tècnica, el llindar per cada criteri i subcriteri que es proposa valorar i posteriorment puntuar, és el següent:

### **Abast i Enfocament del servei.**

- Plantejament general del servei: 12,5 punts.
- Eines necessàries per la prestació del servei: 2,5 punts.

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap empresa queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

**NOTA IMPORTANT:** Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui vint (20) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

## OFERTA TÈCNICA

	<b>EDENRED ESPAÑA, S.A.</b>
Plantejament general del servei i organització.	<b>24</b>
<b>Fins a 25 punts</b>	

### Justificació de les valoracions:

A continuació es durà a terme la justificació relativa a la valoració tècnica de l'oferta presentada per Edenred España S.a.

En aquest sentit en relació al plantejament general del servei i organització, la proposta presentada per Edenred S.A., inclou una explicació de cada producte que ofereix (tickets transports, menjador i guarderia) tot incloent la manera de funcionar i metodologia de manera clara.

En quant al als recursos humans que l'empresa destinarà a cobrir la prestació de servei, Edenred SA identifica mitjançant un organigrama, les persones de contacte i gerent de la compte de manera clara.

També queda detallada a l'oferta el canal de comunicació que es posa a disposició dels empleats del vhir i del propi vhir ( correu electrònic i telèfons y web empresa i web usuaris).

	<b>EDENRED ESPAÑA, S.A.</b>
Eines necessàries per la prestació del servei. <b>Fins a 5 punts</b>	<b>5</b>

### Justificació de les valoracions:

En quant a la valoració relativa a les eines per la prestació del servei l'oferta presentada per Edenred S.A, inclou una plataforma en la que es pot veure el saldo del que disposa la persona i realitzar múltiples operacions.

Així mateix, l'oferta també contempla que la plataforma ( web) disposa d'un apartat per resoldre dubtes freqüents dels usuaris.

A continuació, es detalla el quadre de puntuacions pel que fa referència a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre núm. 3, que serà el pròxim 18 d'octubre de 2023, a les 10:15h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal com s'anuncia en les bases de la present licitació publicades en la web del VHIR.

<b>QUADRE DE PUNTUACIONS</b>							
Ofertes presentades:	Oferta econòmica			45%	25%	30%	
		Oferta econòmica	Fórmules automàtiques	Judici de valor			
	BI	IVA	TOTAL				<b>TOTAL</b>
<b>EDENRED ESPAÑA, S.A.</b>						29	<b>29</b>

Barcelona, 16 d'octubre de 2023.

### RESPONSABLE

**Sra. Laia Pérez Lasarte**

Cap de la Unitat de Relacions Laborals

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)